



**SYLWIA DE BONA**  
*Coach en Révélation de Soi*

## **LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE**

FORMATION EN PRESENTIEL ET E-LEARNING

Document actualisé le 3 juillet 2023

**Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation**

[sylwiadebonacoach@gmail.com](mailto:sylwiadebonacoach@gmail.com) - [www.sylwia-debona.com](http://www.sylwia-debona.com)

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A

# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>2</b>
<b>PRESENTATION « Nom de l'organisme de formation »</b> .....	<b>3</b>
NOTRE MISSION .....	3
NOS VALEURS .....	3
NOTRE ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE .....	4
POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE .....	4
NOTRE FORMATRICE .....	5
<b>ORGANISME DE VOTRE FORMATION</b> .....	<b>6</b>
CONTENU DE VOTRE FORMATION .....	6
CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION .....	6
DEMARCHE PEDAGOGIQUE .....	6
DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION .....	7
METHODES PEDAGOGIQUES .....	7
RESSOURCES DOCUMENTAIRES .....	7
PRESENCE ET ASSIDUITE .....	8
CONTRÔLE DES CONNAISSANCES .....	8
EVALUATION DE LA SATISFACTION .....	8
<b>VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION</b> .....	<b>9</b>
ACCESSIBILITE DES SALLES DE FORMATION .....	9
HORAIRE DE FORMATION .....	9
<b>VOS CONTACTS</b> .....	<b>9</b>

Document actualisé le 3 juillet 2023

**Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation**

sylwiadebonacoach@gmail.com - www.sylwia-debona.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A

# INTRODUCTION

Sylwia De Bona, est heureuse de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation continue.

Pour votre épanouissement et pour la qualité du déroulement de votre formation en présentiel, nous avons créé ce livret d'accueil qui vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître toutes les informations pratiques et les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet également de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que cette période de formation se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous

Sylwia De Bona.

Document actualisé le 3 juillet 2023

**Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation**

sylwiadebonacoach@gmail.com - www.sylwia-debona.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A

# PRESENTATION

## SYLIWA DE BONA COACH & FORMATRICE

### NOTRE MISSION

Nous accompagnons les chefs d'entreprises et les salariés durant leur vie Professionnelle pour le développement de leurs compétences.

---

### NOS VALEURS

Depuis notre création, nous avons toujours été proche de nos clients.

#### La proximité

Écouter leurs besoins est pour nous essentiel et nous permet d'améliorer sans cesse nos formations. Notre souhait d'être et de rester un organisme de formation à taille humaine nous permet d'offrir réactivité et souplesse à nos clients.

---

#### Innovation

L'innovation est aussi l'une de nos valeurs fondatrices. Mon expérience me conduit à rechercher constamment de nouveaux outils pédagogiques et de nouveaux thèmes de formation dans un objectif unique : l'amélioration continue de mes prestations.

---

#### L'intégrité

L'intégrité est une valeur qui m'imprègne et qui se traduit par une manière d'être, une recherche permanente de réflexion et une remise en question continue.

Qu'il s'agisse d'innover ou d'entreprendre, je le fais avec intégrité. Ce souci fondamental d'efficacité et d'éthique contribue au bien-être des personnes formées et de mes interventions.

Document actualisé le 3 juillet 2023

### Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation

sylwiadebonacoach@gmail.com - www.sylwia-debona.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A

## MON ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE

Afin de garantir la qualité de nos prestations, je m'attache à respecter plusieurs engagements

### Satisfaction clients

Je veille à assurer une qualité de service optimale avec un seul but : répondre aux besoins et à la satisfaction de l'ensemble de mes clients.

### Qualité de mes formations

J'ai à cœur de proposer à mes clients une offre riche et variée. Proche du terrain, je dispense des formations depuis plus de 5 ans.

### Veille informationnelle

Une veille informationnelle et technologique est mise en place au niveau de tous les services pour adapter, anticiper et faire évoluer mon offre en phase avec les exigences et attentes de mes clients.

Document actualisé le 3 juillet 2023

### Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation

sylwiadebonacoach@gmail.com - www.sylwia-debona.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A

## LA FORMATRICE

**Sylwia De Bona**, coach certifiée et formatrice et fondatrice de l'institut & centre de bien être holistique Astuces Beauté à Romilly sur seine.

Après avoir obtenu mon CAP , puis mon BP , et après des années d'expérience professionnelle , j'ai ouvert mon institut de beauté "Astuces Beauté " en 2012 .

Je me suis formé par les techniques bien être qui me passionnais (Massages du monde, techniques minceur, techniques anti âge, maquillage professionnel , conseil en image ...)

Dans le but d'accompagner mes clientes dans leur bien-être et afin de satisfaire leur demande.

Après quelques années d'expériences dans mon centre , j'ai souhaité évoluer d'avantage dans mon rôle de praticienne et je me suis formé en différentes techniques de développement personnel .

**J'ai eu la chance d'être formée :**

- à la **PNL** et en **hypnose Ericksonienne** par ANNÉE LINDEN et JOSIANE DE SAINT PAUL
- en **coaching en neuroscience motivationnel** par DAVID LEFRANCOIS
- en **coaching professionnel** par YANNICK ALAIN de la Neuro Business School
- en **marketing de réseau et révélateur de talent** par MARTIN LATULIPPE de l'académie zerolimite
- en **conseil en image** par CAROLINE BALY , ESR , CRISTINA CORDULA .
- en **naturopathie** par ISUPNAT – PARA C +
- en **morphopsychologie** par la SFM

**Je me suis spécialisée dans la connaissance de soi** et de l'autre

Aujourd'hui je suis coach certifiée et formatrice, je vous partage mes expériences et mon expertise pour vous aider à vous épanouir d'avantage dans votre métier et à gagner en nouvelles compétences.



Document actualisé le 3 juillet 2023

**Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation**

sylwiadebonacoach@gmail.com - www.sylwia-debona.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A

# ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

## CONTENU DE VOTRE FORMATION

À l'inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous avez renseigné (ou votre employeur) un questionnaire d'analyse de vos besoins afin de :

- Valider les objectifs de la formation que vous allez suivre
- Anticiper les connaissances et les compétences visées
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Ce questionnaire prévoit également la prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique ou la maîtrise de la langue française. Si vous en avez besoin, une assistance a été au préalable envisagée au cas par cas avec votre accord.

Une convention de formation a été éditée pour chaque module et à laquelle a été annexé le programme détaillé de la formation, mettant en parallèle les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants.

## CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION

La convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou à votre employeur). Elle mentionne :

- Le titre de la formation
- Le nom des formateurs
- Les coordonnées de l'O.F
- Les objectifs opérationnels visés
- Les modalités de l'évaluation des nouveaux acquis
- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Nos démarches de formation sont personnalisées et s'intègrent à l'intérieur d'une action globale qui déploie les compétences acquises dans le travail au quotidien.

Le questionnaire d'analyse de votre besoin de formation que vous nous m'avez fait parvenir a été analysé par mes soins.

Document actualisé le 3 juillet 2023

**Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation**

sylwiadebonacoach@gmail.com - www.sylwia-debona.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A

## **DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION**

J'inaugure la session par la présentation du sujet de la formation avec un échange sur la formation à venir. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Les supports de formation ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Je m'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

## **METHODES PEDAGOGIQUES**

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Dispositifs d'expérimentation
- Exercices d'application par des études de cas réels, QCM ou questions ouvertes
- Études et analyses de documents

Chacun de ces apports pédagogiques fait l'objet d'un corrigé pendant la formation et d'un débat sur l'expérience vécue. Il en est de même pour les évaluations intermédiaires des acquis réalisés en fin des modules séquentiels.

## **RESSOURCES DOCUMENTAIRES**

Selon le programme de la formation, il vous est remis durant la formation :

- Les ressources documentaires
- Les énoncés et outils des exercices ainsi que des études de cas

Document actualisé le 3 juillet 2023

**Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation**

sylwiadebonacoach@gmail.com - www.sylwia-debona.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A



## **PRESENCE ET ASSIDUITE**

Les horaires de formation fixés ne peuvent pas être modifiés

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par une signature par demi-journée sur la feuille d'émargement destinée au financeur de votre formation.

## **CONTRÔLE DES CONNAISSANCES**

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire QCM corrigé et argumenté.

Je formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur une attestation de fin de formation que je vous remet le dernier jour.

L'attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

## **EVALUATION DE LA SATISFACTION**

En fin de formation en présentiel, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

À la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, je réalise un compte-rendu afin que l'ensemble soit analysé.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation au regard des autres sessions réalisées.

Je dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

Document actualisé le 3 juillet 2023

**Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation**

sylwiadebonacoach@gmail.com - www.sylwia-debona.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A

# VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION

## ACCESSIBILITE DES SALLES DE FORMATION

Dans le cadre de nos formations nous pouvons accueillir des personnes présentant un handicap. Suivant la forme et la nature de ce dernier, nous sommes en mesure de vous proposer des adaptations. Afin de répondre au mieux à votre demande nous vous invitons à nous contacter directement par email à l'adresse suivante : [sylwiadebonacoach@gmail.com](mailto:sylwiadebonacoach@gmail.com).

Si vous avez besoin d'une compensation ou adaptation pour le contenu, les supports, le « lieu », le matériel utilisé, les horaires, le rythme, nous sommes à votre écoute.

## HORAIRES DE FORMATION

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre convocation où un planning est établi indiquant les dates et horaires

## VOS CONTACTS

**Par téléphone** 06 83 38 60 46 **Par mail** [sylwiadebonacoach@gmail.com](mailto:sylwiadebonacoach@gmail.com)

Document actualisé le 3 juillet 2023

**Sylwia De Bona – SDB Coaching Consulting Formation**

[sylwiadebonacoach@gmail.com](mailto:sylwiadebonacoach@gmail.com) - [www.sylwia-debona.com](http://www.sylwia-debona.com)

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 10 01153 10 auprès de la préfecture de la région Grand Est

SIRET 953 365 848 000 19 - APE 8559A